

Política de privacidad

TUS DATOS ESTÁN A SALVO EN TRACOR EN CUMPLIMIENTO DEL RGPD (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS) Y ESTA ES LA INFORMACIÓN QUE DEBES TENER:

El artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos, publicado en mayo de 2016 y aplicable a partir del 25 de mayo de 2018, determina la información que deberá facilitarse cuando los datos personales se obtengan del interesado.

En base a ello se detalla en este apartado la información necesaria para que si tienes una relación contractual con nosotros o necesitas solicitar información de nuestros productos conozcas aspectos tales como la identidad del responsable que trata tus datos, la finalidad, los posibles destinatarios o los derechos que te asisten.

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios legislativos, de jurisprudencia o de los criterios seguidos por la Agencia Española de Protección de Datos y/o la autoridad competente en cada momento. Es por ello que TRACOR, S.A. se reserva el derecho a modificarla para adaptarla a novedades legislativas o de jurisprudencia que se encuentran vigentes en el momento preciso en el que se acceda a la webs.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: TRACOR, S.A. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 9.746, general 8.436 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 100, hoja nº 89.474-2, inscripción 1ª.

CIF: A79193199

Dirección postal: Calle López de Hoyos, 370 – 28043 – Madrid

Teléfono: 911310100

Correo electrónico: info@tracor.es

Delegado de Protección de Datos:

Contacto D.P.D.: dpd@tracor.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos facilitados se utilizarán exclusivamente para las finalidades propias para las que el usuario haya rellenado el formulario concreto: con el fin de gestionar el envío de información que nos solicitan y proporcionarles ofertas de nuestros programas formativos de su interés. Ofrecerle programas de estudios de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia de usuario con nosotros, elaboraremos un perfil de potenciales alumnos, en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

En caso de contratar algún producto o servicio los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil. Una vez finalizada, se mantendrán durante el plazo de 5 años para poder hacer frente a posibles responsabilidades o requerimientos de las Administraciones Públicas.

Los datos personales facilitados para la realización de presupuestos o solicitud de información se mantendrán hasta que no se solicite la supresión por escrito por parte del interesado.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento es la ejecución del contrato de suscripción a nuestros productos o servicios. Deberás facilitar la información necesaria para formalizar y documentar la relación comercial y cumplir con las obligaciones legales.

El consentimiento por parte del usuario en su aceptación de nuestras condiciones durante el proceso de cumplimentación y envío del formulario de petición de información.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos que facilite se utilizan estrictamente para mantener y gestionar nuestra relación contractual o precontractual. TRACOR, S.A. no revelará la información personal que nos proporcione en este sitio web a terceros, salvo cuando la revelación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial, o por una autoridad competente, así como cuando debe comunicar los datos indispensables por razón lógica de la prestación del servicio o bien se pida de forma expresa dando el usuario su consentimiento.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en TRACOR estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. TRACOR, S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- El derecho a la portabilidad de los datos es una forma avanzada del derecho de acceso por el cual puede solicitarnos copia de aquellos de sus datos personales que son objeto de tratamiento informatizado.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Rellene el correspondiente formulario de solicitud que encontraras en

http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos/principales_derchos/index-ides-idphp.php

Adjunte una copia de tu DNI u otro documento que acredite que realmente es quien dice ser y remítalo a **TRACOR, S.A.**

Puede hacerlo por dos vías distintas:

- Mandando un correo electrónico a la dirección dpd@tracor.es.
- Por correo postal a la dirección Calle López de Hoyos, 370 – 28043- Madrid

En el primer caso le devolveremos un correo electrónico que le permitirá acreditar la fecha y contenido de la solicitud.

En el segundo caso le remitiremos una carta a la dirección que haga figurar en el remite.

¿Dónde puedo dirigirme si no estoy conforme?

Puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Si desea presentar una reclamación ante la Agencia para que esta tutele tus derechos frente al Responsable, la Sede electrónica de la Agencia te ofrece varias opciones para solicitarla.